



**GET Global Education Tumulka GmbH** ist auf die Beratung und Vermittlung von Sprachreisen und Internatsaufenthalten im englischsprachigen Ausland spezialisiert. Neben den klassischen Sprachreisen für Schüler und Erwachsene bietet GET eine große Auswahl an weltweiten Summer Camps oder Prüfungs- und Universitätsvorbereitungskursen an. Außerdem ist GET kompetenter Ansprechpartner für GAP-Aufenthalte mit Volunteering und Praktikum sowie für Schulaufenthalte an englischsprachigen Internatsschulen.

Wir suchen zum 2. Januar 2024 eine/n:

## Customer Service Representative (m/w/d)

für hochwertige internationale Sprachaufenthalte weltweit in Teilzeit oder Vollzeit (30-35 Stunden)

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische Beratung und Vermittlung von anspruchsvollen Sprachreisen und Auslandsaufenthalten
- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen per Email oder Telefon
- ✓ Koordination und Organisation der Aufenthalte in Zusammenarbeit mit internationalen Partnern aus der Touristik- und Bildungsbranche
- ✓ Teilnahme an Bildungsmessen sowie an firmeneigenen Beratungstagen

### Ihre Qualifikationen:

- ✓ abgeschlossene Ausbildung, gerne in der Touristik
- ✓ Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung in der Dienstleistungsbranche
- ✓ Sie sind Verkaufsprofi oder haben Erfahrungen im Kundenservice
- ✓ Sie haben exzellente Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ gute EDV Kenntnisse (MS Office)
- ✓ fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ hohe Service- und Lösungsorientiertheit sowie eine selbstständige Arbeitsweise

### Wir bieten:

- ✓ ein kleines, motiviertes Team mit gemeinsamen Werten, gutem Arbeitsklima und flachen Hierarchien
- ✓ einen schönen Arbeitsplatz im Herzen Münchens, mitten in Schwabing mit sehr guter Verkehrsanbindung
- ✓ ein internationales Arbeitsumfeld und spannende Produkte
- ✓ die Möglichkeit, kreative und innovative Ideen einzubringen und eigenständig oder im Team umzusetzen

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunsches ausschließlich per E-Mail an Frau Christine Riekes: [c.riekeles@get-education.com](mailto:c.riekeles@get-education.com)